

HET GAAT NIET OM OMZET, MAAR OM MEERWAARDE

Ondernemers die stil zitten en zich in deze tijden concentreren op winstherstel in plaats van op effectiever produceren, worden aan alle kanten gepasseerd door hun flexibele concurrenten. Wendbaar werken is noodzakelijk. Maar daarvoor is ervaring en innovatief denken vereist. Dit kan slechts op één manier gestalte krijgen: door naast het werken ook te blijven leren. Er komt dan ook steeds meer verwevenheid tussen onderwijs en bedrijfsleven. Een geslaagd voorbeeld van een creatief en visionair bedrijf is ALMI machinefabriek uit Vriezenveen. Ze zijn winnaar van het Gouden Ervaringscertificaat 2009. Op woensdag 28 april jl. is een delegatie van het ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid speciaal afgereisd naar het oosten van het land voor een werkbezoek aan ALMI in het kader van leren en werken.

In de modern ingerichte directiekamer van ALMI heet Bert Otten, voorzitter van POWI Twente (Platform Onderwijs, Werk en Inkomen) de aanwezigen welkom. Met name de delegatie uit Den Haag, bestaande uit de heer J. de Leeuw (Secretaris Generaal), de heer H. de Rooij (plaatsvervangend Secretaris Generaal), mevrouw R. Seerden (directeur PLW), de heer P. Leushuis (PLW accountmanager Twente) en de heer W. Oranje (coördinator werkbezoeken), die vanuit het ministerie van SZW hier aanwezig zijn om te ondervinden hoe leren en werken op een succesvolle wijze kan worden geïntegreerd. Want dat is van doorslaggevend belang voor de duurzaamheid en de toekomst van onze economie.



Wendbaar ondernemen

Raymond Belderink, bedrijfsleider van ALMI, is trots dat zijn bedrijf vandaag gastheer mag zijn van deze delegatie. Hij benadrukt dat het Gouden Ervaringscertificaat niet alleen een prijs is voor ALMI, maar het zet ook de totale branche en zelfs het oosten van het land op een positieve wijze in de spotlights. Zonder interne en externe opleiding is tegenwoordig wendbaar ondernemen niet meer mogelijk. Want door scholing en medewerkers intern de ruimte geven zich te ontwikkelen krijg je meer flexibele medewerkers en dus meer betrokkenheid, meer plezier op de werkvloer en mensen die zich meer gewaardeerd voelen omdat ze de kans krijgen om zich te ontplooiën.

Communiceren en veranderen

Om een bedrijf te laten veranderen moet eerst de directie veranderen. De heer H. van der Laan, toezichthouder van ALMI, legt op onderhoudende wijze uit dat de huidige professionaliteit van het bedrijf onder meer tot stand is gekomen door een betere communicatie met de klant. Want kennis moet je delen. Wie niet kan delen, kan ook niet vermenigvuldigen. Volgens Secretaris Generaal J. de Leeuw bestaat er wat dat betreft weinig verschil tussen ALMI en zijn departement. In beide gevallen dient men goed met elkaar en de buitenwereld te communiceren. Dat is dan ook een belangrijke reden van zijn bezoek.

Samen profiteren

Als eerste wordt een bezoek gebracht aan het bedrijfsbureau, daar blijkt dat de interne communicatietraining zijn vruchten begint af te werpen. Er is veel meer overleg en daardoor begrip en ondersteuning tussen het bedrijfsbureau en de werkvloer. ALMI is inmiddels een leverancier van kleine series geworden. Dit moest worden opgepakt op de werkvloer. Maar hoe wordt die theorie vertaald naar de praktijk? Tijdens de technische opleidingen wordt weinig aandacht besteed aan communicatie. In de praktijk merk je pas hoe belangrijk dat is. Niet alleen intern maar ook naar opdrachtgevers en leveranciers. Zij raken mede enthousiast en hebben er zelf profijt van. Want ze luisteren beter, maken daardoor minder fouten en hoeven dus minder producten aan te passen of te verbeteren.

Afgestoft imago

ALMI heeft ook medewerkers die optreden als ambassadeur van de techniek. Deze laten aan jonge mensen laten zien dat hier innovatief wordt gewerkt, onder meer in een modern kantoor. En niet alleen in een lawaaierige productiehal. Twee jaar geleden heeft ALMI als kroon op haar werk de productivity award van de Metaalunie ontvangen. Dit werkt niet alleen motiverend voor het bedrijf zelf, maar ook voor haar leveranciers, klanten en stakeholders.

Uitgebreide productspecificaties

Aangekomen in de productiehal vertelt één van de ervaren medewerkers dat hij er plezier in heeft om zijn kennis over te dragen aan jongeren die een technische opleiding volgen. Door de nieuwe manier van werken komen zelfs leraren dingen aan hem vragen. Want je moet een machine tegenwoordig niet alleen kunnen bedienen maar ook programmeren. En om goed te kunnen programmeren, moet je weten wat de behoeften van de klant zijn en daar de productspecificaties en -eisen op afstemmen.

Meedenken loont

Goed luisteren en praktisch denken. Dat is het motto wanneer er een aanvraag binnen komt. ALMI maakt nooit zomaar een offerte. Vaak krijgen ze de opdracht doordat ze met nieuwe ideeën komen. Door bijvoorbeeld onderdelen van karts afwijkend te produceren, bleek het mogelijk lichtere en dus snellere karts te produceren. Dit was voor de leverancier reden om een langdurige samenwerking met ALMI aan te gaan. Maar ook met betrekking tot de interne productie wordt goed geluisterd naar de suggesties en ideeën van de medewerkers. Zo worden nieuwe machines ontwikkeld en de logistiek verbeterd.

Gezond boerenverstand

Een gemiddelde order duurt bij ALMI tussen de vijf minuten en vijf uur. Dat betekent veel afwisseling. De medewerkers doen steeds wat anders en leren hierdoor snel en pragmatisch te denken. Dat heeft zijn positieve weerslag op de complete bedrijfsvoering. Voorheen maakte ALMI grotere producties. Nu wordt er vaak maar één product gemonteerd. Daardoor kan er beter maatwerk worden verkocht en is er minder opslagcapaciteit vereist.

Ervaringscertificaat (EVC)

Door de snelheid waarmee de vakinhoudelijke ontwikkelingen elkaar opvolgen en de specifieke vakkennis die daardoor ontstaat, is een traditionele vorm van opleiding en toetsing niet meer toereikend. Medewerkers kunnen dan ook nauwelijks aantonen waartoe ze in staat zijn, hoeveel ervaring ze hebben en over welke capaciteiten ze beschikken. Daarom is een Ervaringscertificaat van groot belang. Aan de hand hiervan worden de eerder verworven competenties in beeld gebracht.



SE photography



SE photography

De EVC Makelaar heeft tijdens het werkbezoek van de delegatie van het Ministerie van SZW nogmaals benadrukt dat in Twente de samenwerking van diverse organisaties waaronder POWI, ROC, de EVC Makelaar en het OOM heeft geresulteerd in een succes formule.